

Numer zgłoszenia (wypełnia pracownik Polcar)

Firma .....

Nr Klienta .....

Tel. kontaktowy .....

Login .....

Data zgłoszenia .....

**Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, reklamacje nie będą rozpatrywane.**

Nr Polcar	Ilość	Faktura nr
Kod gwarancyjny		Data zakupu

**Powód zgłoszenia:**

- Towar uszkodzony w dostawie Polcar  
 Uszkodzenie w transporcie zewnętrznym (spedycja, np. DHL)

**Opis usterki/powodu zgłoszenia:**

Wymagane uzupełnienie opisu

**Dokumenty dołączone do zgłoszenia:**

**Informacja!** Dołącz zdjęcia wskazujące uszkodzenie reklamowanej części w systemie zgłoszeniowym lub prześlij te zdjęcia wraz ze skanem niniejszego zgłoszenia na adres e-mail reklamacje@polcar.com. Jeżeli uszkodzenie towaru nastąpiło w transporcie zewnętrznym (spedycja), dołącz również kopię "Protokołu szkody" wypełnionego u przewoźnika lub prześlij ją na adres e-mail reklamacje@polcar.com.

Załącznik 1. ....

Załącznik 2. ....

Załącznik 3. ....

Załącznik 4. ....

Załącznik 5. ....

Załącznik 6. ....

**Czy załączono kopię protokołu szkody spedytora?**

- Tak  Nie

**Żądanie składającego reklamację:**

- Korekta do faktury  Wymiana na prawidłową część  Obniżka ceny .....  
Zaproponuj kwotę netto oczekiwanego rabatu

**Komunikaty**

Dołącz wydruk formularza do reklamowanego towaru. Nie zwlekaj. Polcar rozpocznie rozpatrywanie reklamacji po otrzymaniu towaru.

**Odpis z Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar:**

Art. 3. ust. 1. W przypadku wysyłki firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji Polcar PPH w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są: protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Art. 3. ust. 2. W przypadku wysyłki transportem Polcar PPH lub zatwierdzonych transportów własnych (rekomendowanych transportów z przesuniętym odbiorem, w tym łączonych), Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenie towaru, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji Polcar PPH w dniu odbioru przesyłki – z wyjątkiem: pokryw silnika i bagażnika oraz błotników tylnych, których dotyczy odrębna procedura opisana w ust. 2.1 i 2.1.1 niniejszego art. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@polcar.com (podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia) lub za pośrednictwem katalogu internetowego (<https://catalog.polcar.com>) w Panelu klienta/Reklamacje. Podstawą reklamacji jest prawidłowo wypełniony dokument Zgłoszenia reklamacji. Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji Polcar PPH w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia.

Art. 3. ust. 2.1. Pokrywy silnika i bagażnika oraz błotniki tylne Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w momencie odbioru przesyłki od kierowcy. Po przeprowadzeniu sprawdzenia tych części Kupujący poświadcza kierowcy na Protokole odbioru w jakim stanie część odbiera lub odmawia jej odbioru. W przypadku warunkowego odbioru uszkodzonej części dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Art. 3. ust. 2.1.1. W przypadku, gdy Kupujący nie ma możliwości sprawdzenia stanu części w momencie dostarczenia przesyłki (tzw. nocny transport), Kupujący ma obowiązek bezzwłocznego zweryfikowania pokryw silnika i bagażnika oraz błotników tylnych po rozpoczęciu dnia pracy i natychmiastowego zawiadomienia o ewentualnych uszkodzeniach Dział Reklamacji Polcar PPH. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@polcar.com (podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia) lub za pośrednictwem katalogu internetowego (<https://catalog.polcar.com>) w Panelu klienta/Reklamacje. Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji Polcar PPH w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia. W sytuacji gdy Kupujący chce zatrzymać uszkodzoną część – dalsze postępowanie ustala z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Podpis zgłaszającego .....